



נובמבר 2024

נוהל הנחת פחת בצריכת מים ביתית - חופית

מדידת צריכת המים בחופית מבוצעת על ידי מערכת מונים אלקטרונית תקנית עם קריאה אלחוטית מרחוק. המערכת סופקה ומתוחזקת על ידי חברת מדי ורד. במערכת המדידה ישנה אפשרות התראה על דליפת מים בה אנחנו נעזרים לטובת הצרכנים. דליפת המים מוגדרת על ידי פרמטרים שונים המאפיינים דליפות מים כתוצאה מתקלה (פיצוץ, שבר, סדק וכד') ביניהם ספיקה ומשך זמן הדליפה. צרכן שאצלו התגלתה דליפה מעין זו מקבל התראה על כך במסרון לטלפון והודעת מייל על פי פרטים שהתושבים מעבירים למזכירות. אנו נעזרים בתכונה זו כמדד חלקי לאימות ולקביעת כמות הדליפה. עם זאת יתכנו דליפות שאינן נכנסות בתוך מסגרת הפרמטרים להתראה ולהן אנו מתייחסים בנפרד. המערכת ההתראות היא מערכת תומכת בלבד, ובכל מקרה האחריות על מערכת המים הביתית היא על התושב.

1. ההנחה הניתנת היא על פחת מים לצריכה ביתית כתוצאה מדליפה בהתאם לנהלי המועצה ורשות המים.
2. ההנחה ניתנת רק על פחת מים הנוצר כתוצאה מתקלה במערכת הזנת המים לבית כגון פיצוץ, חור או סדק בצנרת ההזנה.
3. בכדי לקבל את ההנחה על הצרכן להוכיח את קיום התקלה שגרמה לפחת.
4. **כהוכחת תקלה בצנרת ישמשו קבלה של שרברב על התיקון ומהות התקלה או במקרה של תיקון עצמי צילום התקלה ותיקונה. בשני המקרים נדרש תצהיר בכתב על מהות התקלה.**
5. לא תינתן כל הנחה ללא הוכחת התקלה ותיקונה.
6. ההנחה כפי שצוין היא על תקלה במערכת ההזנה לבית. אין הנחות על פחת במערכת השקית הגינות, ממטרות, מתזים, טפטפות וכד'. כמו כן אין הנחת פחת על מערכת מים של בריכות שחיה או נוי.
7. ההנחה ניתנת לפי הקריטריון של מדידת צריכת מים בתקופת התקלה (מגובה על ידי מערכת התראה הדליפה אם קיימת) בהשוואה לצריכת המים הרגילה לאותה תקופה.
8. ההנחה היא בגובה הפרש בין התעריף המלא לבין תעריף העלות הכולל של ספק המים.
9. על כל פניה לקבלת הנחה להיעשות בכתב או במייל מגובה במסמכים המבוקשים למשרד הוועד office@hofit.org.
10. ההנחה תינתן עד לשתי בקשות לשנה.